

# Global Privacy Notice 全球隐私声明

L1-007-PL5

## 1. 目的和范围

在正常业务过程中，AECOM 及其子公司和关联公司（统称为“AECOM”）通过与潜在、当前或过去的求职者、校友、人才网络、客户、供应商、承包商、分包商和其他第三方的互动和沟通来获取个人信息。AECOM 高度重视保护此类个人信息的义务。为了证明其隐私承诺，AECOM 已经制定了有关 AECOM 如何收集、使用、处理和存储您的个人信息的本全球隐私声明（“隐私声明”）。

除非适用法律另有要求，否则 AECOM 将仅根据本隐私声明处理您的个人信息。本公司采取措施确保收集到的关于您的个人信息是足够的、相关的、不过度的，且仅出于有限的目的进行处理。

本隐私声明不涵盖汇总数据、匿名提供的数据和去识别的数据。汇总数据涉及一组或一类人，个人身份信息已从其中删除。如果个人身份无法再识别，则数据将变为匿名数据。去识别的数据指已删除可识别元素，并且不能合理地识别、涉及、描述、能够与特定个人直接或间接关联或联系的数据。

您没有义务向 AECOM 提供个人信息。但是，如果您不提供该信息，则 AECOM 可能无法为您提供所请求的服务。

我们可能会不时修改本隐私声明，当我们这样做时，我们将更新上面的“修订日期”。如果我们对本隐私声明作重大修改，我们将通过电子邮件或在我们的网站上发布通知来告知您。我们建议您定期阅读本隐私声明，以了解我们最新的隐私规范。

## 2. 收集的数据和目的

下表概述了 AECOM 为本声明中所述的目的所收集的您的个人信息。

个人信息	目的
全名、电话号码、地址、电子邮件地址	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 与校友、人才网络求职者、客户、供应商、承包商、分包商和其他第三方就 AECOM 的就业机会、项目和业务运营进行沟通。</li> <li>b. 对求职者、供应商、承包商和分包商进行背景/无犯罪记录调查、合法的尽职调查/反腐败审查以及质量、职业健康和安全标准检查。</li> <li>c. 验证个人身份。</li> <li>d. 记录承包商和分包商的工作时间和时间表记录。</li> <li>e. 与客户、供应商、承包商、分包商和其他第三方进行事件响应通信。</li> <li>f. 管理 AECOM 员工、资源和工作场所的安全和保护。</li> </ul>
业务关系状态（如访客、供应商、承包商、分包商）	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 确保允许客户人员、供应商、承包商和分包商进入正确的区域。</li> <li>b. 为实地访问和安全进行身份识别。</li> <li>c. 记录承包商和分包商的工作时间/时间表记录。</li> </ul>
紧急联系人/亲属姓名和电话号码	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 供承包商和分包商在紧急情况下联系。</li> </ul>
出生日期、国籍、公民身份、出生国家	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 管理工作核查的资格。</li> <li>b. 管理被拒贸易方，对供应商、承包商或分包商进行合法的尽职调查/反腐败审查以及质量、职业健康和安全标准检查。</li> </ul>
性别	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 报告多样性和平等的要求。</li> </ul>
政府签发的身份证/护照号码/国民身份证	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 供应商、承包商和分包商的会计/政府税务和审计事务目的。</li> <li>b. 为供应商、承包商和分包商实施工作适合性检查</li> <li>c. 验证个人身份。</li> </ul>

个人信息	目的
用户名/唯一标识符和密码	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 系统访问和身份验证。</li> <li>b. 管理记录和监控网络活动的 AECOM 系统的安全性和保护，从而识别、预测和防止恶意活动进入 AECOM 网络和计算资源或发布来自 AECOM 网络和计算资源的信息。</li> </ul>
医疗信息（如医疗证明）	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 遵守与个人功能能力和特定工作适应性相关的附带任何建议限制的职业健康监督法的要求。</li> <li>b. 根据残疾情况进行合理的调整。</li> <li>c. 报告工地安全事件。</li> </ul>
保险单号	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 对供应商、承包商和分包商进行质量标准检查。</li> </ul>
银行信息，包括路由号码和帐号	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 供应商、承包商或分包商服务的报酬。</li> <li>b. 管理被拒贸易方，对供应商、承包商或分包商进行合法的尽职调查/反腐败审查。</li> </ul>
职称 技能/工作经历 工作经验 培训和认证记录 评价 推荐信/背景调查	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 在入职之前管理工作资格。</li> <li>b. 对质量、安全性和合规性进行检查和复审，以使第三方承包商有资格根据适用的质量标准（例如 ISO 9001 和 NQA-1）开展工作，包括使用须取得特定资格或证书的人员。</li> <li>c. 管理 AECOM 业务和项目相关的运营。</li> </ul>
指纹扫描、照片	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 为实地访问以及特定场所和项目现场的安全进行身份识别。</li> </ul>
种族出身、性取向、健康和宗教信仰	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 实施机会均等监控。</li> </ul>

### 3. 如何收集数据

我们使用各种方法收集您的信息：

- a. **直接交流：**当您通过候选人资料、面试、回应调查、工作、项目、招标、或通过质量与合规调查表、建议书或其它方式与我们联系时，您会向我们提供您的个人信息。这包括您通过我们的网站、电子邮件以及我们的校友或人才网络提交简历或联系方式时提供的信息。
- b. **第三方或公开来源：**AECOM 可能会从您公司的代表（如果我们分包服务）、公开的在线记录、背景调查提供者、犯罪记录调查或您向我们提供的过去或当前的专业推荐信获取您的信息。仅在向您提供工作意向或商业机会后，本公司才会从第三方寻求信息，并将此事告知您或您的公司代表。

我们不对个人信息或个人敏感信息进行自动决策或资料收集。

### 4. 信息处理的法律依据

AECOM 要处理个人信息，我们必须对此有合法的依据，并且至少必须符合以下条件之一：

- a. **同意：**个人必须明确同意我们处理他们的个人信息，并且仅用于某一特定目的。
- b. **合同：**对于 AECOM 与个人签订的合同来说处理个人信息是必要的，或者是因为我们要求个人在签订合同之前采取具体步骤。
- c. **法律义务：**AECOM 为了遵守法律必须处理个人信息。
- d. **切身利益：**为了保护某人的生命必须处理个人信息。
- e. **公共任务：**AECOM 为了公共利益而执行任务或履行我们的官方职能时必需处理个人信息，并且该任务或职能具有明确的法律依据。
- f. **合法利益：**为了 AECOM 或第三方追求的合法利益而必须处理个人信息，除非当数据主体是儿童时，数据主体的利益或基本权利和自由高于这些利益，需要对个人数据加以保护。

除非适用的数据保护法另有要求，否则 AECOM 依赖合法利益在招聘过程中处理个人信息、建立合同业务关系并遵守法律要求。在 AECOM 依赖合法利益作为处理个人信息的依据时，AECOM 考虑了受该需要影响的个人的权利和自由是否高于这些利益。

AECOM 遵守以下准则，以确保其对个人信息的收集是公平合法的。具体来说，AECOM：

- a. 仅收集法律要求或合理合法的业务目的所需的个人信息。
- b. 以非欺骗性方式收集个人信息。
- c. 在适当的情况下，在收集信息时告知个人哪些信息是必需的，哪些信息是可选择提供的。
- d. 遵照当地法律要求从个人收集个人信息。

AECOM 可能需要收集个人敏感信息。根据适用的当地法律要求，个人敏感信息只有得到您的同意才会处理。根据适用的当地法律或《可选择是否同意传输或使用个人敏感信息》。

请注意，目前我们不响应或执行网络浏览器传输的“请勿追踪”（也称为 DNT）信号或类似机制

## 5. 使用和保留

AECOM 仅出于合理的商业目的并仅按照该商业目的的要求或按照授权使用、存储、保留和以其它方式处理个人信息。

AECOM 不会出于直接营销目的而向第三方披露个人信息，也不会出售个人信息。个人信息的处理将遵守合同、监管和当地法律的要求。

AECOM 根据 AECOM 数据保留政策和程序存储和销毁个人信息。只要数据用于收集或随后授权的处理，AECOM 即保留该数据。

在重新招聘的过程中，可能会处理和保留求职者的个人信息以满足移民要求，包括与法律顾问和政府机构共享该数据。数据存储的时间长短取决于与这些要求有关的法律。

## 6. 数据隐私权

在适用法律允许或要求的范围内，AECOM 向您提供某些数据隐私权。

请注意，如果我们无法使用为您存档的信息来验证您的身份，或者该信息会泄露其他人的个人信息，我们可能会销毁、删除或匿名化您的个人信息，则我们可能无法让您访问您的个人信息。如果适用法律允许或要求，我们也可能拒绝任何请求。我们会告知您拒绝的原因。

如果您选择联系我们以提交请求，则需要向我们提供：

- 足以识别您身份的信息【(例如您的全名、地址、出生日期或其它标识信息)】
- 说明您想行使哪些权利以及您的请求所涉及的信息。

如果我们无法验证发出请求的人是我们收集信息的人或者经授权代表该人行事的人，则我们没有义务提供数据访问或作出数据可携权披露。

我们为了就您的请求验证您的身份从您那里收集的任何个人信息将仅用于验证。

- a. **要求访问的权利。** 您有权要求 AECOM 提供您的个人信息副本。
- b. **要求纠正的权利。** AECOM 依靠您来确保您向 AECOM 提供的您的信息是准确、完整和最新的。如果任何个人信息不准确或不完整，您可以要求更正或补完您的个人信息。AECOM 将根据相关法律的要求更正或删除个人信息。您可以要求更正、修改或删除在处理时违反原则或相关数据保护法律的个人信息。
- c. **要求删除的权利。** 在某些情况下，您有权要求 AECOM 删除您的个人信息。
- d. **撤销同意的权利。** 如果您已书面同意（或积极选择同意）收集、处理或传输您的个人信息，您有合法权利撤销您的同意。如果我们经书面同意（或积极选择同意）处理了您的个人信息，您可以随时撤销该同意。注意——撤销

同意不会影响我们在撤销之前进行的任何处理的合法性，也不会影响除同意之外基于合法基础进行的个人信息处理。

- e. **请求可携权的权利。** 在某些情况下，您有权要求 AECOM 将我们收集的您的个人信息传输给另一个组织或直接传输给您。
- f. **限制处理的权利。** 在某些情况下，您有权要求 AECOM 限制对您个人信息的处理。
- g. **谢绝电子邮件营销的权利。** 您可以选择电子邮件的“谢绝”或“取消订阅”链接，或按照每封电子邮件订阅通信中包含的说明，谢绝电子邮件营销通信。
- h. **提出投诉的权利。** 如果您认为您的隐私权问题没有得到充分解决，您有权向 AECOM [隐私权办公室](#) 或您所在国家的监管机构投诉。
- i. 加利福尼亚州居民享有某些其它隐私权，如下所述：

披露我们收集的有关您的个人信息	<p>您有权知道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们收集的您的个人信息的类别；</li> <li>• 所收集个人信息的来源类别；</li> <li>• 我们收集个人信息的业务或商业目的；</li> <li>• 我们与之共享个人信息的第三方类别（如有）；</li> <li>• 我们出于商业目的披露的您的个人信息的类别；和</li> <li>• 我们收集的您的特定个人信息。</li> </ul> <p>请注意，我们没有义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 保留我们为一次性交易所收集的您的任何个人信息，如果在正常业务过程中不保留该个人信息；</li> <li>- 重新识别或以其它方式关联在正常业务过程中未按照个人信息维护的任何数据；</li> <li>- 在 12 个月内向您提供个人信息两次以上。</li> </ul>
拒绝向第三方出售个人信息	<p>关于我们出于商业目的可能会披露给第三方的任何个人信息，您有权知道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们出于商业目的披露的您的个人信息的类别。有关此信息，请参见下文第 8 节。</li> </ul> <p>请注意，根据《2018 年加州消费者隐私法》（CCPA），我们不会将个人信息出售给第三方。我们不会出售未满 16 周岁的未成年人的个人信息，并且未经肯定性授权我们不会这样做。</p> <p>《加州民法典》第 1798.83 节允许您要求拒绝出于直接营销目的向第三方披露您的个人信息。我们不会为了第三方的直接营销目的而向第三方披露个人信息。</p>
删除权	<p>除下列某些例外情况外，在收到您的可验证请求后，我们将：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 从我们的记录中删除您的个人信息；并</li> <li>• 指示任何服务提供商从其记录中删除您的个人信息。</li> </ul> <p>请注意，如果是出于下列事项的需要，我们将不会删除您的个人信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成收集个人信息的交易，提供您请求的或者在我们与您之间开展的业务关系的范围内合理预期的商品或服务，或者以其它方式履行您与我们之间的合同；</li> <li>• 侦查安全事件，防范恶意、欺骗、欺诈或非法的活动；或起诉对该活动负责的人；</li> <li>• 进行调试，以识别和修复削弱现有预期功能的错误；</li> <li>• 行使言论自由，确保其他消费者行使其言论自由权，或行使法律规定的其它权利；</li> <li>• 遵守《加州电子通讯隐私法》；</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 出于公共利益从事符合所有其它相关伦理和隐私法的公众或同行评议的科学、理事、数据研究，而我们删除信息很可能导致无法实现或严重损害此等研究的成果，但前提是我们已经获得您的知情同意；</li> <li>• 根据您与我们之间的关系，仅允许与您的期望合理一致的内部使用；</li> <li>• 遵守现有的法律义务；或</li> <li>• 以其它方式以与您提供信息的背景相适应的合法方式内部使用您的个人信息。</li> </ul>
--	---

您可以通过 [privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com) 向 AECOM 隐私权办公室提交请求行使这些数据隐私权。加利福尼亚州居民也可以致电 888.299.9602。AECOM 将要求提供特定信息以帮助确认身份和权利。

AECOM 不会因个人行使相关数据保护法律或法规所允许或要求的任何隐私权而歧视个人。

## 7. 共享和继续传输

AECOM 通过以下方式共享个人信息：

- a. **关联公司：**在符合相关法律要求的情况下，为了本隐私声明中所述之目的，AECOM 与 AECOM 子公司和关联公司共享信息。
- b. **第三方供应商：**AECOM 与选定的关联或受信任的第三方供应商共享个人信息，以代表本公司提供服务。这些受信任的第三方包括但不限于信息技术提供商、云提供商、数据托管服务、被拒与限制贸易方审查提供商、背景调查提供商和数据存储提供商。
- c. **客户：**作为我们的专业服务的一部分，AECOM 根据合同与我们的客户（包括政府机构）共享某些个人信息，以开展与项目有关的工作、实施安全检查或遵守安全协议的要求。
- d. **其他第三方：**AECOM 向其他第三方披露某些个人信息：
  - i. 依照法律或法律程序要求（例如，向税务和社会保障机构）；
  - ii. 在 AECOM 认为合法和适当的情况下；
  - iii. 为了保护 AECOM 的合法权利（例如，为诉讼辩护或接受政府调查或质询），或为了保护公司员工、资源和工作场所；或者
  - iv. 在危及健康或安全的紧急情况下。
- e. **公共安全/执法：**AECOM 可能需要根据政府当局的合法要求披露个人信息，包括满足国家安全或执法要求。

AECOM 是一家全球性公司，在世界各地都有办事处、客户和供应商。因此，个人信息可能会为了确定的目的被传输到 AECOM 在欧洲、亚洲、南美或美国的其它办事处、数据中心和服务器。任何此等个人信息的传输仅根据适用法律并使用欧盟标准合同条款和数据保护协议进行。

AECOM 在处理个人信息时将采取措施以遵守所有适用的当地法律，包括有关个人信息传输的任何当地法律条件和限制。

AECOM 还可能通过其它合法有效的方式保护数据，包括数据保护机构认可的国际数据传输协议或标准合同条款，这些协议和条款为我们在全球范围内处理的个人信息提供了充足的保护。

AECOM 将确保所有个人信息的传输都受到了数据保护法律法规规定的适当保护。

根据 CCPA，在过去的 12 个月中，我们未出售但可能出于商业目的向一个或多个第三方披露了以下类别的识别、涉及、描述、能够直接或间接关联或合理联系特定数据主体的个人信息：

- 标识符（例如，真实姓名、别名、邮政地址、唯一个人标识符、网络标识符、互联网协议地址、电子邮件地址、帐户名称、社保号码、驾驶执照号码、护照号码或其它类似的标识符）；
- 识别、涉及、描述或能够与特定个体相关联的信息，包括但不限于其姓名、签名、社保号码、身体特征或描述、地址、电话号码、护照编号/税号、驾驶执照或州身分证号码、用于核实的保险单号、教育、就业、工作经历、银行帐号、信用卡号或其它用于付款的财务信息、医疗证明或健康保险信息；



- 受加利福尼亚或联邦法律保护的分类特征；
- 互联网或其它电子网络活动信息（如浏览历史记录、搜索历史记录以及关于消费者与互联网网站、应用程序或广告之间的互动的信息）；
- 地理位置数据；
- 音频、电子或类似信息；
- 与专业、教育、证书或就业有关的信息；
- 从上述指明的任何信息中得出的推论，用以创建反映喜好、特征、倾向、行为、态度、智力、能力和才能的数据主体的资料。

## 8. 数据安全

AECOM 已采取并维持合理适当的信息安全政策、流程和/或程序，以保护个人信息免遭丢失、误用、未授权访问、披露、更改、破坏和其它处理。但是，没有互联网传输方法或电子存储方法 100%安全。因此，我们无法对您提供给我们的任何个人信息的安全性作出承诺、保证或担保。

AECOM 的信息安全流程可对信息进行分类，并根据信息的分类确定保护要求和信息安全控制措施。保护个人信息的保障措施与所涉及的风险程度相匹配。

## 9. 例外情况

在某些有限或特殊情况下，AECOM 可以根据适用法律法规或（如适用）的许可或要求，在不提供通知、访问或征得同意的情况下处理个人信息。这些情况的例子可能包括调查不当行为、违反公司政策或犯罪活动的具体指控；保护员工、公众或 AECOM 免受伤害或不当行为；与执法机关合作；审计财务结果或合规活动；回应法院命令、传票或其它法律要求的披露；履行法律或保险要求或捍卫法律主张或利益；履行劳动法或协议或其它法律规定的义务；收债；保护 AECOM 的信息资产、知识产权和商业秘密；在紧急情况下，当个人的切身利益（如生命或健康）受到威胁时；就访问请求而言，提供访问权的负担或费用与个人隐私权面临的风险不成比例或他人的隐私权将受到损害；以及在业务上必要的情况下。

## 10. 投诉和问题

如果您认为自己的权利没有得到适当解决，您有权向 AECOM 隐私权办公室投诉：[privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com)，或向您的居住国的监管当局投诉。

如果您对本声明或我们对个人信息的处理有任何疑问，请通过电子邮件与隐私权办公室联系，电子邮件为 [privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com)。

## 11. 条款与定义

- |           |   |
|-----------|---|
| a. 数据隐私   | 指个人控制其个人信息收集和使用方式的合法权利和期望。  |
| b. 个人信息   | 指任何涉及、描述、能够合理关联、或能够直接或间接与已识别或可识别的自然人合理地联系起来的信息。   |
| c. 处理     | 指对个人信息执行的任何操作或一组操作。   |
| d. 个人敏感信息 | 定义因国家而异。例如，欧洲数据保护法将某些类别的个人信息视为特别敏感，例如，生物特征、有关种族或民族血统的信息、政治观点，宗教或哲学信仰、工会会员身份、医疗或健康状况信息、或性生活。 |

在美国，敏感信息包括但不限于社保号码、银行帐号、护照信息、医疗保健相关信息、医疗保险信息、信用卡和借记卡号、驾驶执照和州身份证信息、13岁以下儿童的信息，生物特征信息。

## 12. 变更日志

修订次数	变更日期	变更内容	变更地点
0	2020年2月12日	初始版本为 L1-007-PL5	
1	2020年8月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第6节第i小节——增加了概述加利福尼亚州居民具体权利的图表</li> <li>• 第6节第i小节——增加了伦理热线，作为加利福尼亚州居民提交隐私权请求的次要方法。</li> <li>• 更新了第1节，其中增加了对求职者 and 分顾问的适用性。</li> <li>• 第2节——增加了一个表格，该表格列出了为遵守《通用数据保护条例》、CCPA 和其它数据保护法律中的透明度要求而收集的个人信息示例。</li> <li>• 第12节——更新了个人信息和个人敏感信息的定义，以遵守 CCPA</li> <li>• 第7节——删除了作为从欧盟传输个人数据的机制对《隐私保护盾》原则的引用。</li> <li>• 第7节——增加了欧盟标准合同条款和数据保护协议的使用，作为从欧盟传输个人数据的机制。</li> <li>• 删除了第8节——对《欧洲-美国隐私保护盾》的引用。</li> </ul>	
2	2020年8月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 删除了第4、6和9节中对隐私保护的提及。</li> </ul>	