

Global Privacy Notice 全球隱私聲明

1. 宗旨和範圍

在日常商務過程中，AECOM、其子公司及附屬企業（統稱“AECOM”）透過與潛在、當前或過去的求職者、前僱員、人才網絡、客戶、供應商、承包商、分包商和其它第三方協力廠商進行互動和交流而取得的個人資料。AECOM 認真履行保護此類個人資料之義務。為表明對保護隱私權之承諾，AECOM 已建立了該全球隱私權聲明（“隱私聲明”），以規範收集、使用、處理和存儲您的個人資料。

除非適用法律另有要求，AECOM 將僅根據本隱私聲明處理您的個人資料。公司將採取謹慎步驟，在限定的目的下，確保收集到充足、相關及不過度的個人資料。

本隱私聲明不涵蓋合計資料、匿名提供的資料或已刪除個人身分的資料。合計資料意指一群或同類別的個體，而其個人身分資料已從中刪除。在無法識別個人身分的情況下，該資料將被匿名化。已無個人身分的資料是指可識別個人身分之要素已被刪除，並且不能合理地直接或間接對特定個人進行辨認、涉及、描述、聯想或提出任何牽連性。

您沒有義務提供個人資料給 AECOM。但是如果你不提供個人資料，AECOM 則可能無法提供您所需的服務。

我們可能會不定時更新本隱私聲明，而修改後的隱私聲明將會註明“修訂日期”。在此隱私聲明進行更改後，我們將通過電子郵件通知您或發佈在我們的網站上。我們建議您定期閱讀本隱私聲明，以了解我們的最新隱私條款。

2. 資料收集和目的

下表概述了 AECOM 收集您個人資料的目的。

個人資料	目的
姓名、電話號碼、地址、電子郵件	<ul style="list-style-type: none"> a. 與前僱員、人才網絡、應徵者、客戶，供應商、承包商、分包商和其它第三方協力廠商，對 AECOM 的就業機會、計畫和業務運營進行溝通。 b. 管理求職者、供應商、承包商和分包商的背景檢查/管制措施、法律盡職/反腐敗篩檢以及對品質、職業健康和標準檢查。 c. 驗證個人身分。 d. 記錄承包商和分包商的工作時間和工作記錄表。 e. 與客戶、供應商、承包商、分包商和其它第三方協力廠商進行事故應對溝通。 f. 對 AECOM 員工、資源和工作環境進行安全和保護管理。
商務關係狀況（例如，訪客、供應商、承包商及分包商）	<ul style="list-style-type: none"> a. 確保客戶、供應商、承包商和分包商可以進出正確的區域。 b. 工地實體進出管控及保安之識別目的。 c. 記錄承包商和分包商的工作時間/工作記錄表。
緊急連絡人/直系親屬的姓名和電話號碼	<ul style="list-style-type: none"> a. 承包商和分包商的緊急聯絡方式。
出生日期、國籍、公民資格、出生國家	<ul style="list-style-type: none"> a. 管理工作檢查資格。 b. 管理供應商、承包商和分包商的禁止供應商名單、法律盡職/反腐敗篩檢以及對品質、職業健康和標準檢查。
性別	<ul style="list-style-type: none"> a. 提供多元化和職場平權報告的需求。
政府簽發之身分證明/護照號碼/國民身分證。	<ul style="list-style-type: none"> a. 對供應商、承包商和分包商進行會計/政府稅務和業務審核目的。 b. 對供應商、承包商和分包商執行工作合適度檢查

個人資料	目的
	c. 驗證個人身分。
用戶名/獨特用戶名和密碼	a. 系統讀取和認證。 b. AECOM 系統的安全和保護管理，用於記錄和監視網路活動，以識別、預測和防止惡意活動進入或洩露 AECOM 網路資訊和計算資源為目的。
醫療（例如，醫院證明）	a. 於職業健康監督法規要求下，對特定工作有相關性的職業技能及體能，並有建議限制。 b. 評估殘疾程度以合理調整工作的需要。 c. 工地安全事故報告。
保險單號	a. 對供應商、承包商和分包商執行品質標準檢查。
銀行資料，包括銀行代號和戶頭帳號	a. 供應商、承包商或分包商服務的薪酬管理。 b. 管理對供應商、承包商和分包商的禁止供應商名單及法律盡職/反腐敗篩檢。
職稱 技能/工作經驗 經歷 培訓和認證記錄 評價 諮詢人/背景調查	a. 入職前工作資格管理。 b. 進行品質、安全和合規性檢查和審查，以使第三方協力廠商能夠根據適用的品質標準（例如 ISO 9001 和 NQA-1）執行工作，包括使用需要維護特定資格或證書的人員。 c. 管理 AECOM 業務及與專案相關的運營。
指紋掃描、照片	a. 用於特定位置/工地和專案工地的實體進出管控和保安之識別目的。
種族、性取向、健康狀況、宗教或信仰	a. 管理平等就業機會。

3. 如何進行資料收集

我們使用不同的方法向您收集有關個人資料：

- 直接互動：**透過候選人資料、面試或問卷調查、工作、專案、投標、品質和合規性調查表、提案或其它方式與我們聯絡時提供您的個人資料。這也包括藉由我們的網站、電子郵件、前僱員或人才網絡提交履歷表或聯絡方式時提供的資料。
- 第三方協力廠商或公共資料：**AECOM 可能從您公司的代表（分包服務時）、公開的線上記錄、背景調查服務商、犯罪記錄檢查或是您提供的過去或當前專業諮詢人中獲取您的資料。只有在提供工作機會或商業機會後，我們才會從協力廠商獲取您的資料，並會告知您或您的公司代表。

我們不對個人資料或敏感個人資料進行自動化決策或分析。

4. 進行處理的法律依據

AECOM 在處理個人資料時必須確保合法性，並至少符合以下條件之一：

- 同意：**個人必須明確同意我們處理個人資料，且僅用於特定目的。
- 合約：**該資料處理是 AECOM 與個人簽訂合約時必需的程序，或者因為我們要求個人在簽訂合約之前採取的特定步驟。
- 法律義務：**AECOM 有必要遵守相關法律。
- 重要利益：**該資料處理為了保護某人的生命。
- 公共任務：**AECOM 必須履行公共利益或公務運營，並且該任務或職能有明確法律依據。
- 合法利益：**AECOM 或第三方協力廠商為維護合法利益所採取的必要行動，除非此類利益藐視保護兒童個人資料的基本權利和自由。

除非適用的資料保護法另有要求，否則 AECOM 將依據合法利益，處理招募過程中及建立合約業務關係時獲取的個人資料，並遵守法律要求。AECOM 依照合法利益為由處理個人資料時，會考慮這些利益是否會藐視或影響個人的權利和自由。

AECOM 遵守以下準則，以確保收集的個人資料為公平合法的。具體而言，AECOM 將：

- a. 僅收集法律上必要或出於合理合法業務目的所需的個人資料。
- b. 以非欺騙性方式收集個人資料。
- c. 在適當的情況下，告知必要和非強制的個人資料收集項目。
- d. 依據當地法律要求收集個人資料。

AECOM 可能需要收集敏感個人資料。在適用的當地法律之要求，此類個人資料將在得到同意的情況下進行處理。倘若當地法律或“歐美隱私護盾”原則要求或適用，您得自由選擇是否同意轉移或使用敏感個人資料。

請注意，目前我們不響應或不允准網絡瀏覽器發送的“請勿跟踪”信號或類似機制

5. 使用和保留

AECOM 僅基於合理的商業目的及商業目的之要求或授權時使用、存儲、保留和其他方式處理個人資料。

AECOM 不會以行銷目的而向第三方協力廠商透露個人資料，也不會出售個人資料。個人資料的處理將遵守合約、法規和當地法律的要求。

AECOM 將根據 AECOM 資料保留政策和程式進行存儲和銷毀個人資料。AECOM 保留資料的期限是根據收集資料或隨後被授權的目的而決定。

在重新招聘過程中，可能會處理和保留求職者的個人資料以用於移民要求，包括與法律顧問和政府機構共用該資料。該資料存儲的時間將基於與相關法律之要求。

6. 資料隱私權

當相關法律允許或要求時，AECOM 會賦予您部份資料隱私權。

請注意，當我們銷毀、刪除或匿名化資料後、或者我們無法使用為您存檔的資料來驗證您的身分、或者該資料可能洩露了他人的個人資訊的情況下，我們可能無法為您提供讀取您的個人資訊的許可權。如果適用法律允許或要求，我們也可能拒絕任何讀取請求。我們會告知拒絕的原因。

如果您選擇與我們聯繫以提交請求，請提供：

- 足以識別您身分的資料[（例如，您的全名、地址、出生日期或其它證明）]
- 想運用之權利和運用該權利將會涉及的資料之描述。

如果我們無法驗證提出請求者是否為本人或授權人，我們就沒有義務提供資料讀取或資料可攜權。

我們在驗證請求人時獲取的任何個人資料僅用於驗證目的。

- a. **要求讀取的權利。** 您有權要求 AECOM 提供您的個人資料副本。
- b. **要求更正的權利。** AECOM 信任您提供給 AECOM 準確、完整和現時的個人資料。如果任何個人資料不正確或不完整，您可以要求更正或提供完整個人資料。AECOM 將根據適用法律的要求更正或刪除個人資料。您也可以要求更正、修改或刪除違反“歐美隱私護盾”原則或適用的資料保護法規處理的個人資料。
- c. **要求刪除的權利。** 您有權要求 AECOM 在特定情況下刪除您的個人資料。
- d. **取消同意的權利。** 如果您授予收集、處理或轉移個人資料的書面同意書（或有確鑿選擇加入），則您可具有取消同意的合法權利。如果我們經書面同意（或有確鑿選擇加入）處理了您的個人資料，您可以隨時取消該同意。請

注意，取消同意不會影響我們在取消之前進行的任何處理的合法性，也不會影響除同意之外經合法依據進行的個人資料處理。

- e. **要求可攜權的權利。** 您有權要求 AECOM 在特定條件下將我們收集的您個人資料傳送給其它企業或直接傳送給您。
- f. **限制處理的權利。** 您有權在特定條件下要求 AECOM 限制處理您的個人資料。
- g. **退出電子郵件行銷的權利。** 你可以隨時使用電子郵件的“選擇退出”或“取消訂閱”連結，或按照每個電子郵件行銷通信中包含的說明，選擇退出電子郵件行銷通信。
- h. **提出投訴的權利。** 如果你認為您的隱私權沒有得到充分關注，你有權向 AECOM [隱私權辦公室](#) 或當地的監管機關投訴。
- i. 加州居民享有其它隱私權，如下所述：

告知我們收集的個人資料	<p>您有權知道：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 收集有關您個人資料的類別； • 收集個人資料的來源類別； • 收集個人資料的商業目的； • 共享個人資料的第三方類別（如果有）； • 出於商業目的而透露有關您個人資料的類別；以及 • 收集有關您個人特定資料的部分。 • 請注意，我們沒有義務： <ul style="list-style-type: none"> - 保留單次性交易時所收集任何個人資料，倘若在正常業務過程中，其個人資料不會被保留； - 在正常業務過程中，重新鑑定或以其它方式連接未歸納為個人資料之資訊；或 - 在 12 個月內向您提供兩次以上個人資料。
選擇不向第三方出售個人資料	<p>基於商業目的，可能向第三方透露任何個人資料時，您有權知道：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 於商業目的透露有關您個人資料的類別。有關此信息，請參見下面的第 8 節。 <p>請注意，根據《2018 年加州消費者隱私法》(CCPA)，我們不會將個人資料出售給第三方。在沒有獲得肯定授權的情況下，我們不會出售未滿 16 歲未成年的個人資料。</p> <p>Cal.Civ.Code § 1798.83 允許您選擇不透露您個人資料給第三方之直銷目的。我們不會透露個人資料給第三方做為直銷用途。</p>
刪除權	<p>除了以下的例外情況，在收到您的可驗證請求後，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從我們的記錄中刪除您的個人資料；以及 • 指示任何服務提供商，從其記錄中刪除您的個人資料。 <p>請注意，於下列必要的情況下，我們將不會刪除您的個人資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 完成收集個人資料的步驟、提供您要求的商品或服務、或者合理預期我們與您之間持續業務關係、或者以其它方式履行您與我們之間的合同； • 檢測安全事件、防範惡意、欺騙、欺詐或非法活動；或起訴對此活動負責的人； • 排除錯誤以識別和修復損害現有預期功能； • 運用言論自由權、確保其他消費者之言論自由權、或行使法律規定的其它權利； • 遵守加州電子通訊隱私法； • 在獲得您的同意後，就公共利益從事遵守適用道德和隱私權法之公共或經同行評審科學、歷史或統計研究，可能在刪除資料後無法實現或受到嚴重損害；

	<ul style="list-style-type: none"> • 根據您與我們之間的關係，僅供與您期望相符的內部使用； • 遵守現有的法律義務；或者 • 在內部以您提供的資料背景所適合的合法方式使用您的個人資料。
--	---

您可以透過 privacyquestions@aecom.com 向 AECOM 隱私權辦公室提交行使這些數據隱私權的請求。加州居民也可以致電 888.299.9602。AECOM 將要求提供特定資料以確認身分和權利。

AECOM 不會因您根據相關資料保護法律或法規運用個人的隱私權時，而有差別地對待。

7. 共用和繼續轉移

AECOM 透過下列方式共用個人資料：

- a. **附屬企業**：在本隱私權聲明與適用法律要求一致的目的下，AECOM 企業與其子公司和附屬企業之間共享資料。
- b. **第三方供應商**：AECOM 與特定的附屬企業或信賴第三方供應商共用個人資料，進而代表本企業執行服務。信賴第三方供應商包括但不限於資訊技術供應商、雲端供應商、資料託管服務、被拒絕和受限方篩選供應商、背景調查供應商和資料存儲供應商。
- c. **客戶**：作為我們專業服務的一部分，AECOM 根據合同與我們的客戶（包括政府機構）共用部份個人資料，以進行與專案相關的工作、安全許可或按照安全規程的要求。
- d. **其它第三方協力廠商**：AECOM 向其它第三方協力廠商透露部份個人資料：
 - i. 根據法律或法律程序的要求（例如，稅務和社會保障機構）；
 - ii. AECOM 確定其合法性和適當性；
 - iii. 保障 AECOM 的合法權利（例如，為訴訟或在政府調查或調查中進行辯護）或保護其員工、資源和工作環境；或者
 - iv. 在危及健康或安全的緊急情況下。
- e. **公共安全/法律執行**：AECOM 可能會應政府當局及國家安全或執法的合法要求而透露個人資料。

AECOM 為全球性公司，在世界各地皆有辦事處、客戶和供應商。因此，出於確認之目的，個人資料可能會被轉移到位於歐洲、亞洲、南美或美國的其他 AECOM 辦事處、資料中心和伺服器。任何此類個人資料的轉移，僅依據適用法律及使用歐盟標準合同條款和資料保護協議進行。

AECOM 在處理個人資料時，將採取遵守所有適當地法律的步驟，包括任何有關個人資料傳輸適用的任何當地法律規範和限制。

AECOM 還可以透過其它合法有效的方法來保護資料，包括資料保護機構認可的國際資料傳輸協議或標準合約條款，它們為我們在全球處理個人資料提供了充分的保護。

AECOM 將確保所有個人資料傳輸均受到資料保護法律和法規規定的適當保護措施之約束。

根據 CCPA，在過去的 12 個月中，我們未出售任何，但可能因商業目的向第三方供應商透露了以下類別的個人資料，這些個人資料可直接或間接合理地對特定個人進行辨認、涉及、描述、聯想或提出任何牽連性連接特定資料主體：

- 身分證明（例如，真實姓名、別名、郵政地址、獨特個人身分，線上身分，互聯網協議地址、電子郵件地址、帳戶名、社會安全號碼、駕照號碼、護照號碼或其它類似的身分證明）；
- 識別、涉及、描述、聯想特定個人的相關聯資料，包括但不限於名字、簽名、社會安全號碼、身體特徵或描述、地址、電話號碼、護照號碼/稅號、駕照或州身分證號碼、用於核實的保險單號、就職資料、工作經歷、銀行帳號、信用卡號或其它任何有關付款資料、醫療證明或健康保險資料；
- 受加州或聯邦法律保護的分類特點；

- 網際網路或其它電子網絡活動資料（例如，瀏覽歷史記錄、搜索歷史記錄、消費者瀏覽網站互動資料、應用軟體或廣告）；
- 地理位置資料；
- 音頻、電子或類似資料；
- 專業、學歷，證書或與就業有關的資料；
- 由以上任何資料中得出的推論，建立反映出與喜好、特徵、傾向、行為、態度、智力、能力和才能相關資料主體的資料。

8. 資料安全

AECOM 已採用並維護合理適當的資料安全政策、流程和/或程序，以保護個人資料免遭遺失、濫用、未經授權讀取、透露、更改、破壞和其它處理。但是，沒有任何網際網路上的傳輸方法或電子存儲方法是 100%安全。因此，我們不能承諾、保證或擔保您提供給我們的任何個人資料之安全性。

AECOM 的資訊安全流程可對資訊進行分類，並根據資訊的分類，分配保護須求和資訊安全控制措施。此操作目的是確保個人資料的保障措​​施與其所涉及的風險程度相對稱。

9. 例外

在部份有限或特殊情況下，AECOM 可以根據適用法律法規或“隱私保護原則”（如適用）的許可或要求，在不提供通知、訪問或徵得同意的情況下處理個人資料。這種情況的例子可能包括調查有關不當行為、違反公司政策或犯罪活動的具體指控；保護員工、公眾或 AECOM 免受傷害或受不當行為的侵害；與執法機關合作；審核財務結果或合規活動；回應法院命令、傳票或其它法律要求的披露；符合法律或保險要求或保衛法律主張或利益；符合勞動法或協議或其它法律義務；債務托收；保護 AECOM 的資訊資產、智慧財產和商業秘密；在緊急情況下的個人切身利益，例如生命或健康受到威脅時；就讀取資料請求而言，提供資料讀取的負面影響或費用與個人隱私的風險不成比例，或者他人的隱私利益將受到損害；以及業務必要利益需求的情況。

10. 投訴和問題處理

如果你認為自己的權利沒有得到適當關注，你有權向 AECOM 隱私權辦公室 privacyquestions@aecom.com 提出投訴或你所在國家/地區的監管機構提出投訴。

如果你對此聲明或公司處理個人資料有任何疑問，請透過電子郵件 privacyquestions@aecom.com 聯絡我們隱私權辦公室。

11. 術語和定義

- 資料隱私 是指個人對於如何收集和使用本人資料的合法權利和期望。
- 個人資料 指可直接或間接描述、涉及、或合理連接個人辨認個體的個人資料。
- 資料處理 是指對個人資料執行的任何運作或一套運作。
- 敏感個人資料 定義因國家/地區而異。比方說，歐洲資料保護法將部份類別的個人資料歸類特別敏感資料，例如生理特徵、種族或族裔血統的資料、政治觀點、宗教或哲學信仰、工會會員資格、醫療或健康狀況的資料或性生活資料。

在美國，敏感資料包括但不限於社會安全號碼、銀行帳號、護照資料、醫療保健相關資料、醫療保險資料、信用卡和銀行號、駕照和州身分證明資料，13 歲以下兒童的資料、人體特徵資料。

12. 更改記錄

版本號碼	更改日期	更改說明	更改地點
0	2020年2月12日	最初發佈為 L1-007-PL5	
1	2020年8月14日	<ul style="list-style-type: none"> • 第6節, i 小節 – 列入概述加州居民特定權利的圖表。 • 第6節, i 小節 – 列入“道德熱線”為加州居民提交隱私權請求的第二種方法。 • 第1節, 列入對求職者和顧問的適用性。 • 第2節, 列入為符合 GDPR、CCPA 和其它資料保護法律的透明性要求之個人資料示例圖表。 • 第12節, 更新以符合 CCPA 的個人資料和敏感個人資料之定義 • 第7節 - 刪除對“隱私護盾”原則的引用, 以作為從歐盟傳輸個人資料的機制。 • 第7節 – 列入使用歐盟標準合同條款和資料保護指令, 作為從歐盟轉移個人資料的機制。 • 刪除了第8節 – 引用了“歐美隱私護盾”。 	
2	2020年8月26日	<ul style="list-style-type: none"> • 刪除了第4、6和9節中對隱私盾的引用 	